

POLITICA DE IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA Y CONFIDENCIALIDAD

La Gerencia General de ITICCOL S.A.S, fiel a su compromiso de INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD para todos los servicios de certificación e inspección, declara:

- ✓ ITICCOL S.A.S no forma parte directa o indirecta, ni tiene otras entidades bajo su control organizacional que desarrolle actividades de:
 - ✓ Diseño, fabricación, instalación, distribución o mantenimiento de producto certificado.
 - ✓ Diseño, implementación, operación o mantenimiento de proceso certificado.
 - ✓ Diseño, implementación, proveedor o mantenimiento de servicio certificado.
 - ✓ Ofrecer o suministrar consultoría a sus clientes.
 - ✓ Ofrecer o suministrar consultoría en sistemas de gestión, ni auditoria interna a sus clientes, cuando el esquema de certificación exija la evaluación del sistema de gestión del cliente.
- ✓ ITICCOL S.A.S garantiza el libre acceso, sin discriminación de ninguna clase, a los servicios de evaluación de la conformidad que requiera cualquier solicitante.
- ✓ Como organismo evaluador de la conformidad, ITICCOL S.A.S, desarrolla sus actividades con objetividad, confidencialidad e imparcialidad garantizando la independencia requerida para actuar y decidir de manera autónoma, responsable y confiable. Para las actividades de: inspección, auditoria, capacitación y formación, cada unidad ejecutora de dichos servicios es totalmente independiente.
- ✓ ITICCOL S.A.S gestiona a través del “Análisis Individual de Conflictos de Intereses” y “Declaración de Independencia e Imparcialidad”, la objetividad de sus actividades; el cual está disponible a solicitud del Organismo de Acreditación, del Consejo Asesor y de cualquier otra parte interesada.
- ✓ ITICCOL S.A.S gestiona a través de la “Matriz de Riesgos”, los riesgos relacionados con conflictos de intereses que surjan de la prestación de los servicios de certificación, incluyendo cualquier conflicto proveniente de sus relaciones.
- ✓ ITICCOL S.A.S se asegura mediante la aplicación del Código de Conducta y los contratos a sus empleados y cualquier personal que actúe en su representación, de mantener la confidencialidad y no divulgar la información obtenida durante la prestación del servicio de sus actividades a una parte no autorizada sin el consentimiento escrito de la organización o persona cliente, excepto cuando la ley o una autoridad competente requiera la divulgación de tal información.
- ✓ ITICCOL S.A.S, no certifica las actividades de certificación de sistemas de gestión de otros organismos de certificación.

- ✓ ITICCOL S.A.S, gestiona las quejas y apelaciones recibidas de cualquier usuario de sus servicios u otra parte interesada de manera independiente, imparcial y oportuna de acuerdo con lo descrito en el Procedimiento de Quejas y Apelaciones ITIC-C-NA-PR-004
- ✓ ITICCOL S.A.S, declara su compromiso de Confidencialidad garantizando que toda información obtenida de fuentes distintas al cliente (por ejemplo: quejas y apelaciones), será tratada como información confidencial
- ✓ ITICCOL S.A.S. informa a sus clientes que pueden interponer denuncias al OEC, en el caso de identificarse que, durante las actividades de la prestación del servicio no se garantizó la imparcialidad, independencia o confidencialidad, aportando las evidencias que considere pertinente según lo dispuesto en el Procedimiento de Consultas, Denuncias y PQAR's.